

FiveAxis GmbH Bornaer Straße 205 09114 Chemnitz

An alle Anwender von FiveAxis – Postprozessoren

(ohne aktiven SURFCAM/Edgecam-Software-
Wartungsvertrag mit der FiveAxis GmbH)

FiveAxis – Leistungen:

- **SURFCAM** - NC-Programmiersystem bis 5Achsen, volle Assoziativität zu SolidWorks
- **Postprozessoren**-Entwicklung für SURFCAM und APT-Kompatible NC-Systeme
- **CAD/CAM-Schulungen/Service**

Chemnitz, 25.04.2018

FiveAxis-Postprozessor-Support (FPS)

Sie haben seit vielen Jahren FiveAxis-Postprozessoren im Einsatz. Wir hoffen zu ihrer Zufriedenheit.

Die FiveAxis GmbH hat den Support rund um die Postprozessoren bisher immer kostenlos geleistet. Dies ist, vor allem bedingt durch die Vielzahl und den Umfang der Postprozessoren, nicht mehr möglich!

Neu gekaufte Postprozessoren stehen bis 12 Monate nach Auslieferungsdatum kostenlos unter PP-Support.

Bei FiveAxis-Postprozessor-Anwendern, welche einen aktiven SURFCAM-/EdgeCam-Wartungsvertrag direkt mit der FiveAxis GmbH haben, stehen die Postprozessoren ebenfalls kostenlos unter Wartung.

Welche Leistungen sind Bestandteil der PP-Support (FPS) :

- Hinterlegung neuer ServerCodes in den Postprozessor (bei neuer CAM-Lizenz)
- PP-Installationsroutinen neu erstellen
- Unterstützung bei der Installation der Postprozessoren
- PP-Anpassung an neue CAM-Versionen
- PP-Anpassungen, welche sicherheitsrelevant sind
- kleinere Korrekturen oder Ergänzungen von PP-Optionen
- Online-Support über pcvist
- Telefonsupport bei Fragen zu den Postprozessoren
- Analyse der Postprozessorausgabe anhand ihrer CAM-Beispiele

Welche Leistungen sind von der PP-Support (FPS) ausgeschlossen :

- alle Postprozessor-Erweiterungen, welche auf www.fiveaxis.de unter Postprozessor-Erweiterungen aufgeführt sind.
- größere Korrekturen oder Ergänzungen von PP-Optionen
- beim Kunden-Vorort-Service (900 € / Tag zzgl. Nebenkosten)
- Tausch oder Ersatz des SURFCAM-Dongle (ab SC2014 evt. Umwandlung in Keyless kostenlos)
- Programmierung und Einbindung von SURFCAM MPOST- und SPOST-Postprozessoren
- nichtkompatible Windows-Betriebssysteme

Bestellung an : info@fiveaxis.de oder Fax 0371 / 474 3151

Kundendaten : _____

Bezeichnung der vorhandenen PP : 1. _____
Geben Sie den Name der PP-Exe im 2. _____
Verzeichnis C:\FiveAxis_Postprozessor\... an ! 3. _____
Die Liste der FiveAxis-Postprozessoren 4. _____
kann per E-Mail angefordert werden. 5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____

Die Gebühr für den Support der FiveAxis-Postprozessoren beträgt pauschal 50 € / PP und Supportjahr.
Die Mindestgebühr für den Support der FiveAxis-Postprozessoren beträgt 100 € / Supportjahr.

Das SURFCAM-FiveAxis-Postprozessor- Supportjahr beginnt mit dem Datum der Bestellung und endet am letzten Tag des gleichen Monats im Folgejahr und beschränkt sich auf die Werktage Montag bis Freitag.

Alle Anfragen bzgl. der FiveAxis – Postprozessoren werden nur bearbeitet, wenn die Gebühr einmal innerhalb dieses PP- Supportjahres entrichtet wurde bzw. eine Bestellung vorliegt und die Rechnung innerhalb der Zahlungsfrist beglichen wurde.

Es wird keine zusätzliche Wiedereinstiegsgebühr berechnet, falls die FiveAxis-Postprozessor- Support nicht lückenlos besteht !

Postprozessoren welche nicht unter die PP- Support fallen sollen, werden nicht mehr benötigt, weil zum Beispiel deren Maschine nicht mehr im Einsatz ist. Sollen diese Postprozessoren jedoch wieder unter PP- Wartung gestellt werden, ist eine Wiedereinstiegsgebühr in Höhe von 100% pro ausgesetztem Jahr fällig. Zusätzlich wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 100 € erhoben.

Angebot bestätigt und Auftrag erteilt :

Datum – Unterschrift – Stempel
Bitte Bestätigung zurückfaxen an : **0371 / 474 – 3151**